

**TÍTULO**

## Servicios ofrecidos

	Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa
635563DEB7FA617DBC4F1DB6269F8529	2024	01/10/2024
783495F2A52BA0CF217248D01DB2FC46	2024	01/10/2024
2FB04B53533D91AD4070B7865C829CF1	2024	01/09/2024
03DADC674EB69BBF2714AD2FF3B6B400	2024	01/09/2024
48C210057C191E331D2C77C3682C0C90	2024	01/09/2024
9D8CE26F4BEB788F5353D385CE3B766F	2024	01/09/2024
53A060882D3A309502FE286A2AB62F0D	2024	01/09/2024
301D7F3FDBE58104A0D199286F0C87F8	2024	01/09/2024
B2D4C9C23AC322DB2289504370E398AC	2024	01/09/2024
6BD1B1B0F959EEAB57A2F0894F71A2CE	2024	01/09/2024
1FCB2AC6B9558F883CF5568C182AC987	2024	01/09/2024
8FCC65FECADB039EA2916B5370A3CC36	2024	01/09/2024
EADB270EBAD12DB42824B8C1B1BD4FAF	2024	01/09/2024
10A28D331A6AEB9E130F776DED181A30	2024	01/09/2024

70A89FF20EA5B55A8328B4F452B3E681	2024	01/09/2024
A633B77C25EA59CE5981071263F5FFD4	2024	01/09/2024
4F2E377016A4AF79BEFBAD6276DB1ECA	2024	01/09/2024
5F1D6F8BC64CCE37CF0B9C13C9464820	2024	01/09/2024
00B858A7E75155F42BD8516DC3524309	2024	01/09/2024

Fecha de término del periodo que se informa

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

31/12/2024

**NOMBRE CORTO**

LTAIPVIL15XIX

Nombre del servicio

NO APLIC

NO APLIC

Asesoría Jurídica

COBRO DEL IMPUESTO SOBRE TRASLADO DE DOMINIO DE BIENES INMUEBLES

Asesoría Jurídica y legal

constancias de posesión, domicilio, origen y vencidad, residencia y publicación de edictos

Atender deslaves

Combatir Incendios forestales

Poda de arboles

Primer respondientes en incidentes

Desazolve de alcantarillas

Traslado

solicitud de lonas

Psicología

Fisioterapia

Dental

NO APLICA

PERMISOS Y LICENCIAS DE CONSTRUCCION

catastro

Tipo de servicio (catálogo)

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Tipo de población usuaria y/o población objetivo (Redactados con perspectiva de género)

NO APLICA

NO APLICA

MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA

PERSONAS FISICAS Y PERSONAS MORALES, MUJERES Y HOMBRES

Ciudadanos y ciudadanas con problemáticas a conciliar sin dañar sus derechos humanos

a todo el público en general

Público en general

Público en general

Público en general

Público en general

Público en general

Público en general

Público en general

Población en general

Población engeneral

Población engeneral

NO APLICA

POBLACION EN GENERAL

todo el publico

## DESCRIPCIÓN

Descripción del objetivo del servicio (Redactado con perspectiva de género)

NO APLICA

NO APLICA

Brindar atención, orientación y asesoría a las mujeres en materia de derechos humanos y una vida libre de violencia para mejorar su condición social, en coordinación con el ayuntamiento

CAMBIO DE PROPIETARIO DE UN PREDIO, POR DONACION O POR VENTA YA SEA HOMBRE O MUJER

Conciliar de manera pacífica y asesorar y concientizar sobre sus derechos

brindarles un servicio oportuno y amable en la expedición de sus constancias

Evitar que la población esté en zona de riesgo

Evitar que se pierda flora y fauna en el municipio

Evitar poner en riesgo a los ciudadanos

Dar buen servicio a la ciudadanía

Dar buen servicio a la ciudadanía

Apoyo a personas enfermas o incapacidad

Apoyo a población en general

Consulta psicológica

Atención Fisioterapeuta

Asistencia dental

NO APLICA

AUTORIZACIÓN DE PERMISOS Y LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN EN CASAS HABITACIÓN, PANTEÓN MUNICIPAL, CIERRES DE CALLES POR EVENTOS Y CONEXIONES A DRENAJES Y AGUA POTABLE.

brindar informacion sobre los servicios catastrales

Modalidad del servicio

NO APLICA

NO APLICA

LUNES A VIERNES

EL COBRO SE REALIZA EN EFECTIVO O TRANSFERENCIAS

Presencial

expedicion

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Presencial

Presencial

Presencial

NO APLICA

LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 4:00 PM EN EL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS.

publico

Enumerar y detallar los requisitos (Redactados con perspectiva de género)

NO APLICA

NO APLICA

SER MUJER Y SER VICTIMA DE LOS DIFERENTES TIPOS Y MODALIDADES DE VIOLENCIA

FORMATO (DC-016) TAMBIEN LLAMADO CERTIFICACION DE VALOR CATASTRAL

Presentarse las partes que intervienen

acta de nacimiento, curp, comprobante de domicilio.

1 ubicación

1 Ubicación 2 motivo de la poda

1 Ubicación 2 datos del incidente

1 Ubicación

1,2

1,2

Solicitar el servicio mediante un pase

Atención Fisioterapeuta

Solicitar el servicio mediante un pase

NO APLICA

1. LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE BARDA PERIMETRAL: COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL SOLICITANTE, COPIA DEL RECIBO DEL ÚLTIMO PAGO PREDIAL, COPIA DE LAS ESCRITURAS, PRIMER HOJA DONDE VIENE EL NOMBRE DEL PROPIETARIO, COPIA DE LA CEDULA CATASTRAL DE LA PROPIEDAD, PLANO O CROQUIS DEL PROYECTO A CONSTRUIR, CUBRIR CUOTA DE LA LICENCIA. Los requisitos son depende del servicio requerido y se dan directamente en la oficina para todos.

Documentos requeridos, en su caso (Redactados con perspectiva de género)

NO APLICA

NO APLICA

PARA DENUNCIAS SE SOLICITA LA CREDENCIAL DE LAS USUARIAS

FORMATO (DC-016) TAMBIEN LLAMADO CERTIFICACION DE VALOR CATASTRAL

INE

1.-acta de nacimiento 2.- curp 3.- comprobante de domicilio 4.- fotografias si en caso se requiere

Directo

Direccion

Direccion

Direccion

Direccion

Numero de telefono,oficio de solicitud con datos del paciente

INE, DOMICILIO

Ninguno

Ninguno

Ninguno

NO APLICA

COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL SOLICITANTE, COPIA DEL RECIBO DEL ÚLTIMO PAGO PREDIAL, COPIA DE LAS ESCRITURAS, PRIMER HOJA DONDE VIENE EL NOMBRE DEL PROPIETARIO, COPIA DE LA CEDULA CATASTRAL DE LA PROPIEDAD, PLANO O CROQUIS DEL PROYECTO A CONSTRUIR documentos originales y copias sobre sus predios.

Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial

[https://drive.google.com/file/d/1KYd1G3vQSApKFLLg3gwfiyOwnxNSU6rL/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1KYd1G3vQSApKFLLg3gwfiyOwnxNSU6rL/view?usp=drive_link)

<http://sipot.orizaba.gob.mx:9000/rpc/cat/TESORERIA/Fracci%E2%89%A4n%20XX/DC%20016.pdf>

<https://www.maltrata.gob.mx/transparencia/index.php/descargas/category/151-formatos-diversos?download=1071:formato-publico-constancia>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

[https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1KGeauq4W6onZj59e\\_nRInf5MQXJt-imS](https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1KGeauq4W6onZj59e_nRInf5MQXJt-imS)

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/16h5k07mY4Y8hrLu-N-NSUmaYTFrjqeK7>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1WOXoQpv8YszkVEO2dArvXSFgpFy-n2uq>

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Ultima fecha de publicación del formato en el medio de difusión oficial

01/01/2024

01/01/2024

31/12/2024

04/07/2017

01/09/2024

01/01/2024

01/01/2024

01/01/2024

01/01/2024

01/01/2024

01/01/2022

01/01/2022

01/01/2022

31/12/2024

01/01/2024

01/01/2023

Tiempo de respuesta

NO APLICA

NO APLICA

INMEDIATA

INMEDIATAMENTE

un dia habil

inmediata

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediata

Inmediata

Inmediata

NO APLICA

3 DIAS

inmediato

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante

NO APLICA

NO APLICA

UN DIA HABIL

TRES MESES

Tres días

24 horas

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Indefinido

Indefinido

Indefinido

NO APLICA

1 DIA ANTES

mismo dia de la solicitud

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención

NO APLICA

NO APLICA

24 HORAS

TRES MESES

Tres días o mas depende de la conciliacion y acuerdos

24 horas

inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

Inmediato

NO APLICA

3 DIAS DESPUES DEL TERMINO DE SU OBRA

una semana

### Tabla Campos

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emitan

NO APLICA

NO APLICA

31/12/2025

SEGÚN LO REQUIERA

3 meses

5 días aproximadamente

8 días aproximadamente

7 días aproximadamente

6 días aproximadamente

5 días aproximadamente

NO APLICA

3 DIAS DESPUES DEL TERMINO DE SU OBRA

depende del servicio

Area en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto  
Tabla\_439463

45146614

44278387

43910026

44823949

43963615

43779543

43758760

43758759

43758758

43758757

43758756

43775038

43775037

43800292

43800291

43800290

43821030

43822282

43913411

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Objetivo de la inspección o verificación, en caso de que se requiera para llevar a cabo el servicio

NO APLICA

NO APLICA

GRATUITO

VERIFICAR DATOS, Y AVISO DE PAGO

VALIDEZ DEL DOCUMENTO

salvaguardar la vida de los ciudadanos

salvaguardar la vida de los ciudadanos

salvaguardar la vida de los ciudadanos

salvaguardar la vida de los ciudadanos

salvaguardar la vida de los ciudadanos

Que las personas con algun problema psicologico se vean beneficiadas con este servicio.

Que las personas con algun problema coorporal se vean beneficiadas con este servicio.

Que las personas con algun problema odontologico se vean beneficiados.

NO APLICA

En caso de las conexiones a drenajes, verificar que se reparen los daños al 100%

se busca respaldar la confidencialidad de infromacion catastral

en su caso, o la forma de determinar dicho monto, así como las alternativas para realizar el pago. En su caso, especificar que es gratuito

NO APLICA

NO APLICA

GRATUITO

EL IMPUESTO SOBRE TRASLADO DE DOMINIO DE BIENES INMUEBLES SE CAUSARA, LIQUIDARA Y PAGARA APLICANDO A LA BASE DETERMINADA, LA TASA DE CINCO AL MILLAR

NO APLICA

No se genera multa

No se genera multa

No se genera multa

No se genera multa

No se genera multa

Gratis

Gratis

Gratis

0.00

300.00

el costo es depende del servicio

Sustento legal para su cobro

NO APLICA

NO APLICA

N/A

LEY DE INGRESOS

NO APLICA

Gratuito

Gratuito

NO APLICA

GACETA OFICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

secretaria de finanzas del estado

Lugares donde se efectúa el pago

NO APLICA

NO APLICA

N/A

DEPARTAMENTO DE INGRESOS

NO APLICA

H.ayuntamiento

H.ayuntamiento

NO APLICA

DEPARTAMENTO DE INGRESOS

tesoreria municipal

Fundamento jurídico-administrativo del servicio

NO APLICA

NO APLICA

N/A

LEY DE INGRESOS

NO APLICA

Ley de asistencia social

Ley de asistencia social

Ley de asistencia social

NO APLICA

De acuerdo a las atribuciones que le otorgan a esta Dirección de permisos y licencias de construcción la ley Orgánica del Municipio Libre en su artículo 35 Fracción XXIX, artículos 4, 73, 92 y 93 de la Ley No. 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz, artículos 5 y 32 de la Ley No. 822 que regula las Construcciones Públicas y Privadas y artículo 60 de su Reglamento vigente ley 42

Derechos de la población usuaria ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio (Redactados con perspectiva de género)

NO APLICA

NO APLICA

LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VILENCIA

TIENE DERECHO AQUE SE LE ATIENDA, A DAR A CONOCER ESTE HECHO A LOS SUPERIORES DE LA PERSONA

NO APLICA

NA

solucionar con algun otro servicio

Obtener beneficio

Obtener beneficio

Obtener beneficio

NO APLICA

La presente autorización, queda condicionada a conservar las características antes citadas y las contenidas en el (Los planos) autorizados (S), En caso contrario, se sujetará las sanciones previstas de acuerdo a los reglamentos en materia.

a todo publico se da informacion siempre y cuando sean dueños .

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información que deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del servicio

NO APLICA

NO APLICA

EXPEDIENTES , CARPETAS, LISTAS DE ASITENCIA, EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS.

FORMATO (DC-016) Y RECIBO DE COBRO

los requisitos solicitados

NO APLICA

El permiso unico que otorga el departamento de obras publicas

01/01/2023

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información adicional del servicio, en su caso (Redactada con perspectiva de género)

NO APLICA

NO APLICA

EL IMM OFRECE SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO

COMENTARIO DE COMO SE CALCULA EL MONTO DEL IMPUESTO,

no aplica

Receta

Receta

Receta

NO APLICA

NO APLICA

la informqcion esta abierta al publico

Otro medio que permita el envío de consultas y documentos Tabla_566411	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_439455
---	---

45146614 45146614

44278387 44278387

43910026 43910026

44823949 44823949

43963615 43963615

43779543 43779543

43758760 43758760

43758759 43758759

43758758 43758758

43758757 43758757

43758756 43758756

43775038 43775038

43775037 43775037

43800292 43800292

43800291

43800291

43800290

43800290

43821030

43821030

43822282

43822282

43913411

43913411

Hipervínculo al Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios o al sistema homólogo

[https://drive.google.com/file/d/1jBTE4Rog3uCSlcG8M6UBHNwLOYDh2k7k/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1jBTE4Rog3uCSlcG8M6UBHNwLOYDh2k7k/view?usp=drive_link)

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://catalogonacional.gob.mx/>

<https://drive.google.com/drive/folders/11ModLy48PMqF987omJMUMEy0gtwUWcGw>

<https://drive.google.com/drive/folders/11ModLy48PMqF987omJMUMEy0gtwUWcGw>

[https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1KGeauq4W6onZj59e\\_nRInf5MQXJt-imS](https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1KGeauq4W6onZj59e_nRInf5MQXJt-imS)

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/16h5k07mY4Y8hrLu-N-NSUmaYTFrjqeK7>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

TESORERIA

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE MALTRATA

TESORERIA MUNICIPAL, CONGRESO DEL ESTADO, GASETA OFICIAL

sindicatura

secretaria

Proteccion civil

Proteccion civil

Proteccion civil

Proteccion civil

Proteccion civil

Oficial Mayor

Oficial Mayor

DIF

DIF

DIF

RAMO 033

OBRAS PUBLICAS

oficina de catastro



Fecha de actualización	Nota
------------------------	------

31/01/2025	EN ESTE TRIMESTRE NO SE GENERO INFORMACION
------------	--

31/01/2025	EN ESTE TRIMESTRE NO SE GENERO INFORMACION
------------	--

31/01/2025	N/A
------------	-----

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

30/01/2025	
------------	--

30/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025	
------------	--

31/01/2025

31/01/2025

31/01/2025

31/01/2025

31/01/2025